

## Kosteneffizienz durch verbessertes Zeitmanagement bei der TUI Leisure Travel Service GmbH

### Der Hintergrund

Die TUI Leisure Travel Service GmbH (TLTS) ist ein reines Dienstleistungsunternehmen und übernimmt für die TUI LT-Gruppe und Dritte Dienstleistungen wie die Buchhaltung, das Rechnungswesen, die allgemeine Verwaltung und andere Aufgaben. Mit rund 1.000 Reisebüros der Marken FIRST Reisebüro, TUI ReiseCenter und Hapag-Lloyd Reisebüro wird hier eines der größten Filial- und Franchise-Vertriebssysteme Deutschlands betreut.

### Die Herausforderung

Die bisher eingesetzte Dokumentenverarbeitung und -ablage mit der dazugehörigen Scannerlösung war zu aufwendig und entsprach sowohl technisch als auch von den Prozessen nicht mehr den zeitgemäßen Anforderungen. Alle Ausgangsrechnungen, meist Serienbriefen aus Word-Dokumenten, wurden ausgedruckt und anschließend einzeln wieder eingescannt. Eingangsrechnungen wurden als Originale aus allen betreuten Reisebüros an TLTS übergeben, dort mit einem Barcode versehen und anschließend eingescannt. Die gescannten Dokumente wurden im Anschluss automatisiert an das Rechenzentrum geliefert. Da sich dieser Prozess als zu langwierig und zeitaufwendig erwies, wurde eine neue, alternative, kostengünstige und effiziente Lösung für diesen Prozess gesucht.

Da die Firma PSG/WWL GmbH kurz zuvor die Reisebüros mit neuen Multifunktionsdruckern ausgestattet hatte, trat die TUI Leisure Travel Service GmbH Anfang 2009 mit Ihrem Problem an den Druckerlieferanten heran.

In Zusammenarbeit mit dem Xerox-Vertragspartner PSG/WWL GmbH und der IT-SCom GmbH wurde schnell eine Lösung gefunden, die alle Kundenanforderungen erfüllen konnte.

### Die Lösung

#### ScanFlowStore!

Nach einer Überprüfung der Voraussetzungen (Einbindung des bereits vorhandenen Barcodes & Anbindung an ein TUI Dokumenten-Management-System) und einer erfolgreichen Vorführung der Software seitens der IT-SCom GmbH im Xerox Schau-raum wurden die Kundenerwartungen zu 100% erfüllt. Im September 2009 wurde die Software, nach den Anforderungen des Kunden, von einem IT-SCom Mitarbeiter installiert und in den Arbeitsfluss der TUI aufgenommen.

Mit ScanFlowStore ist digitales archivieren genau so einfach, wie eine Kopie zu erstellen. Mit nur einem Knopfdruck speichert das Multifunktionsgerät eine digitale Kopie an einem oder mehreren beliebigen, vorher festgelegten Orten im Netzwerk. ScanFlowStore garantiert, dass digitale Dokumente strukturiert, beispielsweise als textdurchsuchbares PDF gespeichert werden.

### Das Ergebnis

Die Einführung von ScanFlowStore in Verbindung mit einem Barcode Modul und einem Importmodul aus Windows Ordnern brachte eine wesentliche Veränderung im Scanprozess mit sich. Dieser ist im heutigen Alltag ein Kinderspiel und gestaltet sich folgendermaßen:

In einem ersten Schritt bekommen die Dokumente einen bereits vorhandenen Barcode aufgeklebt und werden anschließend alle gemeinsam, im Stapel gescannt. Der Barcodeinhalt wird als Dateiname verwendet und enthält somit wichtige Informationen zum gescannten Dokument. Zusätzlich dient der Barcode als Markierung zum Trennen von Dokumentenstapeln. Immer wenn ein Dokument mit einem neuen Barcode von ScanFlowStore erkannt wird, beginnt automatisch eine neue Datei. Auf dem Server sind zwei Parallelverzeichnisse eingerichtet. In dem ersten Verzeichnis werden die Dokumente als volltextdurchsuchbares PDF abgelegt. Dieses ermöglicht der TLTS eine eigene Datensicherung der gescannten Belege. In dem zweiten Verzeichnis werden die Dokumente ohne Volltextdurchsuchbarkeit als PDF abgelegt und mit einem Zeitstempel versehen. Die aus Word-Serienbriefen erstellten Rechnungen durchlaufen den gleichen Vorgang. Sie werden direkt aus der Office Anwendung in ein PDF gedruckt (der Barcode ist schon auf den Belegen) und durch die automatische Stapeltrennung in die beiden Verzeichnisse gespeichert.

In einem zweiten Schritt werden all die gescannten Dokumente an das TUI LT-Dokumenten-Management-System geliefert und anschließend gesammelt an das Rechenzentrum übergeben.

Durch diesen nun automatisierten Prozess lassen sich weitere Kosten einsparen.

Da die Software unsichtbar im Hintergrund agiert brauchen die Mitarbeiter keinerlei Kenntnisse darüber. Die Arbeit mit den dazugehörigen Netzwerk-Scanner ist sehr einfach.

Bei Problemen ist der Support der IT-SCom zeitnah zur Stelle. So konnte zum Beispiel nach einem Stromausfall die Verarbeitung der fehlerhaften Dokumente zeitnah und ohne nennenswerten Verlust wieder aufgenommen werden.

## Zukunftsaussichten

ScanFlowStore bietet im heutigen, digitalen Zeitalter eine optimale Lösung zur Dokumentenablage und -archivierung.

Für die TUI Leisure Travel Service GmbH bedeutet ScanFlowStore eine erhebliche Zeit- und Kostenersparnis und bietet darüber hinaus die Möglichkeit einer zusätzlichen Inhouse Archivierung als interne Datensicherung.

„Wenn nicht wider Erwarten Probleme auftauchen sollten wird darüber nachgedacht eventuell zukünftig auch die Vertragsablage mit diesem System zu scannen und elektronisch zu archivieren“  
(Meike Zensen, Projektbeauftragte der TUI Leisure Travel Service GmbH)

**Vertriebspartner:**  
**WWL - Wessel Wessel Lies**  
**Vertriebsgesellschaft für**  
**Bürosysteme mbH/ PSG -**  
**Print System Group**  
**GmbH, Hannover**



## Die Fallstudie im Überblick

### Die Situation

Ablösung der veralteten und zeitaufwendigen Dokumentenverarbeitung und -ablage

Erweiterungsmöglichkeit in Richtung Inhouse Archivierung

### Die Lösung

Eine moderne Scannerlösung in Verbindung mit der Software ScanFlowStore der IT-SCom GmbH inklusive dem Barcode-Modul und einem Importmodul aus Windows Ordnern

### Das Ergebnis

Schnelle, digitale und effiziente Dokumentenablage

Enorme Kostenersparnis durch verbessertes Zeitmanagement

Einfache Bedienbarkeit und schnelle Hilfe bei Supportfragen